

# Geschäftsbedingungen für den Online-Shop der Tourist-Information Sankt Wendeler Land

Sehr geehrte Besucher unseres Online-Shops, die nachfolgenden Geschäftsbedingungen werden, soweit entsprechend den gesetzlichen Vorgaben rechtswirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen – nachstehend „Kunde“ und dem/der in Ziff. 1.1 bezeichneten Verkäufer/in – zu Stande kommenden Kaufvertrages. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen daher vor Ihrer Bestellung sorgfältig durch.

## 1. Anbieter und Verkäufer der Waren; Begriffsdefinitionen; Geltungsbereich dieser Geschäftsbedingungen; Vertragssprache

1.1. Anbieterin und Verkäuferin der Waren, mit der im Falle des Vertragsabschlusses der Vertrag zu Stande kommt, ist die:

Tourist-Information Sankt Wendeler Land  
Rechtsträger: Landkreis St. Wendel  
vertreten durch Landrat Udo Recktenwald  
Am Seehafen 1, 66625 Nohfelden-Bosen  
Tel. (06852) 90 11-0, Fax (06852) 90 10-20

Die Verkäuferin wird nachfolgend mit „TI-SWL“ abgekürzt und bezeichnet in rechtlicher Hinsicht den Landkreis St. Wendel als Vertragspartner des Kaufvertrages und Anbieter der Waren.

- 1.2. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle **Kaufverträge**, die mit der TI-SWL über die Internetadresse [www.sankt-wendeler-land.de](http://www.sankt-wendeler-land.de) (identisch mit [www.bos-talsee.de](http://www.bos-talsee.de)) abgeschlossen werden. Sie gelten nicht für Pauschalreiseverträge, Gastaufnahmeverträge über Beherbergungsleistungen, Städte- und Gästeführungen und sonstige Leistungen, welche von der TI-SWL über diese Internetadresse als eigene Leistung oder als Reisevermittler angeboten werden.
- 1.3. Die vorliegenden Geschäftsbedingungen werden dem Kunden im Ablauf der Onlinebestellung angezeigt und können vom Kunden ausgedruckt und in wiedergabefähiger Form mit dem im Buchungsablauf bezeichneten Button gespeichert werden.
- 1.4. „Verbraucher“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen, noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. „Unternehmer“ ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Eine rechtsfähige Personengesellschaft ist eine Personengesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen.
- 1.5. Für Verträge mit Unternehmern werden diese Geschäftsbedingungen auch ohne nochmalige ausdrückliche Vereinbarung oder Hinweis Vertragsinhalt für Folgegeschäfte.
- 1.6. Geschäftsbedingungen von Unternehmen als Kunden, insbesondere Einkaufsbedingungen, haben keine Gültigkeit und zwar auch dann nicht, wenn der Kunde auf diese hinweist und/oder die TI-SWL von diesen Kenntnis erlangt und auch ohne dass TI-SWL der Geltung dieser Geschäftsbedingungen allgemein oder im Einzelfall widersprechen muss.
- 1.7. Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

## 2. Abschluss des Kaufvertrages, Speicherung des Vertragstextes

- 2.1. Die Präsentation der Waren im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot der TI-SWL dar, sondern ist lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen gibt der Kunde ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- 2.2. Die Abgabe eines verbindlichen Vertragsangebots durch den Kunden vollzieht sich in folgenden Schritten:
  - a) Vornahme einer Registrierung als Kunde
  - b) Auswahl der gewünschten Ware
  - c) Übernahme der Angaben zur gewünschten Ware in den Warenkorb
  - d) Eingaben zur Zahlungsweise
  - e) Zusammenfassende Darstellung aller Eingaben des Kunden und aller Angaben zur Ware und zu den Zahlungskonditionen
  - f) Wiedergabe dieser Geschäftsbedingungen und der Belehrung zum Widerrufsrecht, Einverständniserklärung des Kunden zur Geltung dieser Geschäftsbedingungen und Bestätigung der Kenntnisnahme der Widerrufsbelehrung durch den Kunden
  - g) Verbindliche Bestellung und Übermittlung des verbindlichen Vertragsangebots des Kunden durch Betätigung des Buttons **„zahlungspflichtig bestellen“**
  - h) Übermittlung der Eingangsbestätigung der Bestellung an den Kunden
- 2.3. Der Kunde kann vor Abschluss der Bestellung durch Betätigung des Buttons »zahlungspflichtig bestellen« der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück-Taste“ bzw. den im Bestellablauf erläuterten Funktionalitäten seine Eingaben berichtigen oder den Bestellvorgang abbrechen. Ein Abbruch des Bestellvorgangs ist auch jederzeit durch Schließen des jeweiligen Internet-Browsers möglich.
- 2.4. Die TI-SWL wird dem Kunden bei elektronischen Bestellungen den Eingang seiner Bestellung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigen. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Vertragsangebots des Kunden dar, führt somit noch nicht zum Abschluss des Kaufvertrages und begründet keinen Anspruch des Kunden auf das Zustandekommen eines Kaufvertrages entsprechend seinen Wünschen und seiner Bestellung.
- 2.5. An sein durch Betätigung des Buttons »zahlungspflichtig bestellen« abgegebenes Vertragsangebot ist der Kunde **drei Werktage** gebunden, soweit im Einzelfall keine andere Frist für die Annahme des Angebots durch die TI-SWL vereinbart ist.
- 2.6. Der Kaufvertrag kommt rechtsverbindlich entweder dadurch zu Stande, dass dem Kunden innerhalb der Bindungsfrist schriftlich oder in Textform die **Auftragsbestätigung der TI-SWL** zugeht oder durch Zugang der bestellten Ware beim Kunden innerhalb dieser Frist.

## 3. Preise, Versandkosten

- 3.1. Alle im Onlineshop angegebenen Preise sind **Endpreise** und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.
- 3.2. Preisänderungen und Irrtumsanfechtungen sind nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen vorbehalten.
- 3.3. Bei Verlagserzeugnissen, die der Preisbindung unterliegen, gelten die vom Verlag gültigen Verkaufspreise zum Zeitpunkt der Lieferung.
- 3.4. Versandkosten im Inland werden pauschal mit 2,40 € berechnet.
- 3.5. Die Kosten für vom Kunden gewünschte besondere Zustellungsarten und Eilzustellungen trägt der Kunde.
- 3.6. Bei Lieferungen ins Ausland (nur EU) fallen, unabhängig davon, in welches Land die Lieferung erfolgt, pauschale Versandkosten in Höhe von 4,00 € an.
- 3.7. Soweit der Kunde von einem bestehenden Widerrufsrecht Gebrauch macht, hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten Ware entspricht.

## 4. Lieferung, Lieferzeit

- 4.1. Die Lieferungen erfolgen an die angegebene Adresse.
- 4.2. Soweit Vorkasse vereinbart ist, versendet die TI SWL die Ware nicht vor Zahlungseingang.
- 4.3. Über eine etwaige Nichtverfügbarkeit wird die TI SWL den Kunden informieren und etwa bereits erbrachte Zahlungen sofort erstatten.
- 4.4. Die Frist für die Lieferung beginnt bei der Zahlung per Vorkasse am Tag nach der Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut bzw. Zahlungsdienstleistungsunternehmen durch den Kunden bzw. bei anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss und endet mit dem Ablauf des letzten Tages der Frist. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort gesetzlichen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

## 5. Zahlung, Eigentumsvorbehalt

- 5.1. Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise per Vorkasse oder auf Rechnung. Die TI-SWL behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen. Eine Bezahlung durch Übersendung von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich.
- 5.2. Bei Zahlung auf Rechnung ist der Kunde verpflichtet, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne jeglichen Abzug zu begleichen. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist die Gutschrift auf dem angegebenen Konto der TI-SWL.
- 5.3. Bei Zahlung per Vorkasse hat der Kunde den Rechnungsbetrag ohne jeden Abzug unter Angabe des Verwendungszwecks (Rechnungs- und/oder Auftragsnummer) innerhalb von 7 **Tagen** nach Zugang der Auftragsbestätigung entsprechend Ziff. 2.5 dieser Geschäftsbedingungen auf das angegebene Konto zu überweisen. Erfolgt die Gutschrift nicht innerhalb der angegebenen Frist, obwohl TI-SWL zur ordnungsgemäßen Lieferung der Ware bereit und in der Lage ist und kein gesetzliches oder vertragliches Rücktrittsrecht des Kunden besteht, kann TI-SWL nach Mahnung mit angemessener Fristsetzung den Rücktritt vom Vertrag erklären.
- 5.4. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der TI-SWL.
- 5.5. Ab einer 2. Mahnung und im Falle von Rückbelastungen bei Kreditkartenzahlungen oder Rücklastschriften bei Abbuchungen kann die TI-SWL ein pauschales Bearbeitungsentgelt von € 20 mit der Maßgabe verlangen, dass eine Forderung der TI-SWL auf Ersatz eines weitergehenden Schadens nicht ausgeschlossen ist und dem Kunden vorbehalten bleibt, gegenüber der TI-SWL den Nachweis zu führen, dass die TI-SWL kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als das geltend gemachte pauschale Bearbeitungsentgelt entstanden ist. Bei Rückbelastungen von Rücklastschriften und Kreditkartenbelastungen sind in jedem Fall zusätzlich nachgewiesene Bankgebühren und Gebühren der Kreditkartenorganisationen als Verzugsschaden zu ersetzen.

## 6. Widerrufsrecht

- 6.1. Soweit der Kunde Verbraucher ist, steht ihm entsprechend den gesetzlichen Vorschriften ein Widerrufsrecht zu.
- 6.2. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen:
  - a) bei der Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die **persönlichen Bedürfnisse** des Verbrauchers zugeschnitten sind,
  - b) bei der Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
  - c) bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
  - d) bei der Lieferung von Ton- und Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
  - e) bei der Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen
- 6.3. Auf die nachfolgende und zusätzlich unter dem **Link Belehrung über das Widerrufsrecht abrufbare Widerrufsbelehrung** wird hingewiesen.

## 7. Gewährleistung

- 7.1. Für Verträge mit Verbrauchern gelten für alle im Shop angebotenen Waren die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.
- 7.2. Für Verträge mit Kunden, die **Unternehmen** sind, gilt:
  - a) Rechte wegen offensichtlicher Mängel der Ware einschließlich offensichtlicher Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit der Lieferung bestehen nur, wenn der Kunde den Mangel **zwei Wochen nach Empfang** oder Ablieferung schriftlich gegenüber der TI-SWL unter der in der Rechnung/im Lieferschein angegebenen Adresse rügt. Für die Einhaltung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Rüge.
  - b) Beanstandete Ware ist auf Verlangen frachtfrei zurückzugeben. Erweist sich die Beanstandungen als berechtigt, erhält der Kunde die Fracht- oder sonstigen Transportkosten erstattet.
  - c) Für alle sonstigen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Wahl des Kunden die gesetzlichen Ansprüche auf Nachbesserung, Mängelbeseitigung, Neulieferung sowie, bei Vorliegenden der besonderen gesetzlichen Voraussetzungen, die weitergehenden Ansprüche auf Minderung und/oder Schadensersatz.
  - d) Die Gewährleistungsfrist beträgt **1 Jahr**.

## 8. Haftung der Tourist-Information Sankt Wendeler Land

- 8.1. Die TI-SWL haftet für Mängel und Lieferverzug
  - a) in voller Schadenshöhe bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und bei Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit,
  - b) dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten
  - c) außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für Vorsatz und grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen,
  - d) der Höhe nach in den Fällen gem. b) und c) nur auf Ersatz des typischen, vorhersehbaren Schadens
- 8.2. Schadensersatzansprüche aufgrund von eventueller Fehlerhaftigkeit der GPS-Daten in Karten und Wanderführern der TI-SWL sind ausgeschlossen.
- 8.3. Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von diesen Bestimmungen unberührt.

## 9. Datenschutz; Speicherung, Löschung und Korrektur von Kundendaten; Auskunft über gespeicherte Daten

- 9.1. Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden von der TI-SWL Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.
- 9.2. Beim Besuch des Onlineshops der TI-SWL werden die aktuell vom PC des Kunden verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsertyp und das Betriebssystem des PC des Kunden sowie die vom Kunden betrachteten Seiten protokolliert. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten des Kunden sind nicht möglich.
- 9.3. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden nur zur Korrespondenz mit dem Kunden und nur zum Zwecke der Abwicklung der Bestellung verwendet und verarbeitet. Diese Daten werden nur an ein etwa mit der Lieferung beauftragtes Versandunternehmen weitergegeben, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung der Zahlung werden die Zahlungsdaten an die bezogene Bank weitergegeben.
- 9.4. Die Speicherung der Daten erfolgt, soweit keine anderweitige ausdrückliche Zustimmungserklärung des Kunden für künftige Verwendungen erfolgt ist, nur bis zum Abschluss der Abwicklung der Bestellung bzw. einer eventuellen Rückabwicklung. Soweit handelsrechtliche oder steuerliche Aufbewahrungsfristen für bestimmte Daten, insbesondere Auftragsbestätigungen und Rechnungen, zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung darüber hinaus erfolgen und bis zu zehn Jahren betragen.
- 9.5. Dem Kunden steht das Recht zu, jederzeit die Löschung, Korrektur oder Sperrung seiner Daten zu verlangen, soweit dem nicht zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen der TI-SWL entgegenstehen. Der Kunde hat jederzeit Anspruch auf Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die über ihn gespeichert sind. Entsprechende Anforderungen für Auskunft, Löschung, Korrektur oder Berichtigung sind an die TI-SWL unter der in 1.1 angegebenen Anschrift und Kommunikationsdaten zu richten.

## 10. Information über Verbraucherstreitbeilegung

TI-SWL weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass die TI-SWL **nicht** an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Geschäftsbedingungen für TI-SWL verpflichtend würde, informiert TI-SWL die Verbraucher hierüber in geeigneter Form.

TI-SWL weist für alle Verträge, die nach Ziffer 2.2 im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.

## 11. Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand, Sonstiges

- 11.1. Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen der TI-SWL und dem Kunden findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt oder ausgeschlossen werden.
- 11.2. Ist der Kunde nicht Verbraucher, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für jedwede Rechtsstreitigkeiten aus dem Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen der TI-SWL und dem Kunden der **Sitz der TI-SWL**.
- 11.3. Sollten einzelne der vorstehenden Bestimmungen oder sonstiger Vereinbarungen im Rahmen des Kaufvertrages unwirksam sein oder unwirksam werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und des Vertrages insgesamt nicht. Die Regelung in § 306 Abs. 3 BGB bleibt unberührt.